



国家开放大学
THE OPEN UNIVERSITY OF CHINA



湖北开放大学
HUBEI OPEN UNIVERSITY

国家开放大学湖北分部 办学评估应知应会（第2辑）



2022 年 3 月



敬学广惠 有教无类



大育无形 终身有教

目 录

第一部分 评估访谈简介·····	1
第二部分 校领导访谈提纲·····	3
第三部分 教师、管理人员访谈提纲及应答参考·····	5
第四部分 学生访谈提纲及应答参考·····	11

第一部分 评估访谈简介

1. 评估访谈概述

访谈是评估专家在评估阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法；其特点是无固定结构的、直接的、个人的；其形式包括远程评估中的电话访谈和实地评估中的现场座谈。

评估专家通常会采用追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中，评估专家常常根据从教学基本状态数据、自评报告以及在评估过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等作为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。

访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

2. 如何准备访谈

一般而言，评估专家将视学校的具体情况确定访谈的内容及访谈对象。有时评估专家为证实某一问题，会从多个方面去了解，所以所问的问题不一定是被访者负责的工作内容。



虽然评估专家访谈的问题不可预见，但是如有所准备还是可以比较好地回答专家的提问的。被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

（1）认真学习《应知应会》（第1辑、第2辑）以及评估相关文件，掌握其内涵与实质，尤其要对合格评估指标体系各观测点的基本要求十分熟悉，并能理解其核心内容。

（2）掌握学校基本情况，特别是与办学条件相关的各项指标情况及其相应的内容，例如校园面积、建筑面积、在籍生、教职工人数等，尤其应对与自己工作、学习相关的内容要相当熟悉。

（3）了解学校“十四五”发展规划、发展目标。

（4）应对自己所分管或承担的工作的岗位职责、工作内容和要求相当熟悉。

（5）熟悉自己分管或从事工作的各项规章制度及执行情况。

（6）熟悉了解学校自评报告中的相关内容。

（7）对非本职工作，但与本职工作相关的情况、制度等内容应有所了解。

（8）注意维护学校的形象，顾全大局，不要把个人情绪带到访谈中去。如果不是很清晰地知道的非本职工作信息，可以如实回答说“不太了解”。

第二部分 校领导访谈提纲

对校领导的访谈主要侧重点：办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面，及校领导在各自分管工作中如何围绕以教学为中心开展工作、有何感想体会等内容。

1. 学校办学目标与定位，人才培养的理念是什么？
2. 学校下一步发展思路及规划是什么？
3. 目前学校存在的问题有哪些？学校现在最大的困难和问题是什么？对存在的问题学校准备如何解决？
4. 如何使学校办学的理念、思路贯彻到各部门、各院部及各位教职员工？
5. 学校的人才培养如何主动融入地方经济社会的发展？
6. 学校如何解决师资队伍不足的问题？
7. 学校是如何落实教学工作的中心地位的？
8. 学校对改善办学条件、加强教学管理、深化教学改革、创新人才培养模式、加强专业和课程建设、加强领导班子作用和中层干部队伍建设等方面做了哪些具体决策，效果如何？
9. 学校近年来的改革措施及效果？
10. 学校领导班子的事业心与进取心情况，中层干部的精神面貌，教职工的精神状态等。

11. 您所分管工作或部门的现实情况，你认为应抓好哪几项工作，目前成效如何？下一步有什么工作设想？

第三部分 教师、管理人员访谈提纲及应答参考

1. 简单介绍您在学校负责的业务。

根据自己实际情况回答。（如：我在 XXXX 工作，负责课程教学、资源和专业建设等工作。）

2. 您如何看待开放大学的学历？

开放大学教育是国家承认的国民教育系列，其学历是国家认可的，学历证明可在中国高等教育学生信息网（学信网）查询到。开放大学教育的学历在职场和生活中有着重要作用，如在考研究生和公务员、考资格证书以及职称评审等方面有重要的作用。

3. “两级统筹、四级办学”的开放大学管理体制指的是什么？

两级统筹即国开总部和省级分部统筹，四级办学即国家、省（区、市）、市（地、州）、县（区、市）分级办学。

4. 学校是否使用国家开放大学的校徽、校歌、校训？

我校使用了国家开放大学的校徽、校歌、校训，尤其是在开学和毕业典礼等场合使用。

5. 谈谈您对国家开放大学学习网的认识？

国家开放大学学习网是国家开放大学举办的在线教育平台，学习网是一个集教学、学习、管理于一体的在线远程

教学与管理平台，学习平台承担国家开放大学教师一站式的教学服务和学生一站式的学习服务。

6. 学校在思政工作方面有哪些举措？

一是严格落实教育部及国家开放大学思政教育要求；二是成立了马克思主义学院；三是大力开展“四史”学习教育；四是积极开展思政课程与课程思政工作；五是积极开展教职工思想政治教育，举办思想政治教育专题培训；六是积极开展组织开展书记、校长讲党课活动；七是积极开展思政教育的竞赛活动；八是积极开展思想政治教育研究工作；九是积极开展思政教育实践基地建设 with 评优活动；十是积极开展思政教育交流研讨活动……。

7. 学校在教学质量保障方面是怎么做的？

根据国开质量标准 1.0, 在质量保证委员会及分委员会专家指导下, 在主管校领导的直接领导下, 围绕质量保证“五要素”(教学系统管理、教学过程控制、学习支持服务、数字化教学资源建设、一体化运作), 进行全员、全过程、全方位、全体系“四全”质量管理。

8. 学校是如何落实与开展教学检查的？

湖北分部每年会根据国开年度综合教学检查的通知要求, 积极部署有关检查工作, 成立综合检查小组, 制定详细综合检查实施方案, 按时保质完成相关工作。为贯彻落实“创优提质”战略, 提升办学水平, 湖北分部每年对市、县

电大开展网上和实地教学检查，每两周发布一次教学数据，并进行有关数据的排名。

9. 国家开放大学“创优提质”战略，聚焦治理“三乱”，具体指什么？

治理“三乱”贯穿于招生、教学与考试的全过程，即“治招”、“治学”、“治考”。

10. 学生是否需要参加入学水平测试？

所有新生必须参加各教学点自主组织的入学水平测试，便于了解学生的实际水平，为入学后分类指导和教学提供参考；为学生自我学习提供依据；测试成绩作为择优录取的依据之一，测试时间在报名截止日前。

11. 您负责了哪些课程？课程资源有哪些？学生选课情况和学生学习情况如何？

我负责的课程有 XXXX 等课程，课程资源有视频资源、文字资源、语音资源等多种类型，学生选课人数每学期还是比较多，按每学期教学工作安排会定期组织开展教学活动，从管理监控数据来看学生学习行为和考试通过情况良好。

12. 您参与了团队教学工作吗？您参加的是国开、省校还是市、州的课程教学团队？您在教学团队中承担的主要工作有哪些？

根据自己实际情况回答。（如：我参与了团队教学工作，是省校课程教学团队，我在教学团队中承担的主要工作有组

织课程教研活动、开展教学团队成员培训、开展直播课堂等等。)

13. 学校对规范开放教育实践性教学过程、各专业的实践教学基地设置有什么要求？您所负责专业的实践性环节有什么要求？

学校一直重视对实践性环节的教学。在实践教学基地设置方面，要求需满足专业实践教学任务，相关设施设备应能满足学生独立操作的学习要求等；在思政实践基地建设 with 设置方面，严格按照《国家开放大学关于建立思想政治教育基地的通知》和省校相关要求执行；在毕业实践环节，严格按照国开和省校的要求制定了毕业实践环节实施方案，对指导教师的配备、指导教师的资历、毕业论文的知道过程等都做了详细的规定。

14. 您承担（或组织）过面授教学吗？您是怎样提高面授教学、网上直播教学效果的？

根据自己实际情况回答。（如：我承担（或组织）过面授教学，提高面授教学、网上直播教学效果，关键是以学生为中心，充分准备……。）

15. 您承担过学生形成性考核作业的评阅吗？对网上形成性考核及纸质作业的评阅有什么意见和建议？

根据自己实际情况回答。（如：我承担过学生形成性考核作业的评阅。网上评阅工作任务工作量比较大，建议学校提供更多的硬件支持……。）

16. 学校对思政课开设和课程思政有什么要求？您是如何把思政教育融入课堂教学中的？

学校坚持思政课程和课程思政“两手抓、两手硬”。一是学校按照要求在各个专业开齐开足所有规定的思政课，通过课程思政推进教学改革创新与坚守规范的有机统一，积极探索基于新媒体、互联网的为载体的课程思政新模式；二是学校以课程思政建设为突破口，积极探索教学内容创新和教学方法改革，强化规章制度执行和教学管理优化，推动课程思政工作落地见效、做出亮点与特色；三是学校通过开展各类课程思政竞赛，促进教学改革与建设。

根据教授课程的内容，我会积极参加课程思政研讨会，深度挖掘思政元素，设定课程思政目标，主动融入教学中……。

17. 学校的教学管理基本环节有哪些？有哪些环节还有待进一步完善？

学校主要教学管理环节包括教学计划制定、学生选课管理、线上教学管理、线下教学管理、考试考务安排、教学检查评估等。线下面授教学方面还有待完善规章制度。

18. 您参加过学校的考试工作吗？学校开放教育在考风考纪方面是否有待改进？

根据自己实际情况回答。（如：我参加过学校的考试工作，学校考试工作整体良好。希望根据开放教育学习者学习特性，改进和优化考试形式。）

19. 您认为开放大学奖学金评选或其他评优活动（优秀学生、优秀毕业生、优秀学生干部等）有什么重要意义？

开放大学奖学金制度是推进开放大学的内涵建设和持续发展的重要措施，同时也是探索并构建开放大学学生工作机制的重要内容，对于增强学生凝聚力和归属感，提升湖北开放大学品牌形象和社会影响力等方面都有非常重要的意义。

20. 您对学校在开放教育的教学、管理、运行有什么意见和建议？

根据自己实际情况回答。（如：学习平台有点多，课程注册、课程学习、课程考试不在一个网络平台，感觉挺不方便的，学习平台网速度有点慢且不稳定……。）

以下角度都可以提出建议：课程设置和教学计划实施方面/教学资源开发、利用及整合方面/教学研究及培训方面/平时授课方面/考试组织方面……。

注：各职能部门根据本部门具体工作内容进行相应准备，此处不再单列访谈提纲。

第四部分 学生访谈提纲及应答参考

1. 简单介绍自己，职业是什么？目前已有学历和专业是什么？为何选择参加开放大学学习？现在所学专业及入学时间？毕业后在职业发展方面有何打算？

老师您好，我的名字是 XXX，今年 XX 岁，目前在 XXXX（工作单位）从事 XXXX 工作（如教学、医生卫生、教育培训、零售商业、工程建筑等）。我是 XXXX 年报读开放大学（电大）的，我的学号是 XXXX（学号是登录学习网的账号，共 13 位数字），目前读的是本科或专科的 XXXX 专业（如行政管理、工商管理、学前教育等专业）。选择开放大学进行学习主要是学校的学习方式比较灵活，能有效解决我们工作和课程学习之间的矛盾，毕业之后希望自己能把自己所学知识更多地应用到工作中去，提升自己的综合能力，达到自己预期的目标……。

2. 开放大学开放教育的学习与普通高校有什么不同？与您过去参加过的其他教育形式有什么不同？

开放大学是一所在教与学的方式上有别于普通高校的新型大学，它不局限于普通高校面授教学方式和固定的校园环境，它突破了教育对象、时间、地点上的界限，可以利用电脑、手机、pad 等设备随时随地学习，使得人人皆学、处

处能学、时时可学成为可能。开放大学（电大）教育的学习主要是采用学生自主学习为主，网络学习和面授辅导相结合的学习模式进行学习，它可以为学习者提供多终端数字化的学习资源，可通过学习网络课程教学资源，在课程平台上与老师和同学们交流讨论完成规定的学习任务。

3. 您在哪个市级（或县级）电大？所在的年级、专业？是专科还是本科？

我就读的是 XX 市级（或县级）电大，我是 XXXX 级学生，所学本科或专科专业是 XXXX（如行政管理、工商管理、学前教育等专业）。

4. 您是怎样交学费的？学费交了多少？是否参加入学水平测试？（笔试、口试、面试、网络测试）？您是通过什么渠道报读开放大学的？

我是通过 XXXX 方式进行交学费的，交了 XXXX。入学时参加过纸质考试的入学水平测验，我主要是通过同学介绍认识开放大学的，进一步了解后选择报读了开放大学。

5. 您是否购买了教材？开学时您领到了教材吗？

每学期我都会购买教材，学校也都会及时督促我们进行购买，并通知我们领取，如果因其他原因不能到学校领取还会通过邮寄的方式发给我们，一般开学前都能领到教材。

6. 您学习过哪些主要课程？任课教师是谁？教师教学情况怎样？您对教学满意吗？

根据自己实际情况回答。（如：目前我主要学习了 XXXX 课程（如《国家开放大学学习指南》、《形势与政策》、《中国近现代史纲要》等），辅导教师是 XXXX，我对课程辅导教师教学工作比较满意，他/她为我的课程学习提供了很多支持服务。）

7. 开课前，老师是否将明确的教学安排（面授教学、实践教学及其它导学助学等）告知？教学活动是否有序开展？

是的，有明确的面授教学、实践教学以及导学助学；教学活动有序开展，会发给我们面授课表，直播课堂的有关信息，根据教学活动周的时间安排会组织我们学习讨论。

8. 在学过的课程中，老师是如何进行面授辅导的（辅导方式、内容、教学手段、时数）？面授参加频次？（请根据自己的实际情况作答）。

如果参加过：参加过。课程老师会依据面授课程安排表来给我们上课，有的课程会采用远程直播的方式进行讲授。我会上面授课程，同时也会参加国家开放大学和湖北开放大学的直播课堂的学习。

如果没参加：没参加过。因为面授课的时间刚好与我的工作时间冲突了。线下的面授课，授课老师会将相关资料发送给我供我学习，线上的直播课我可以通过收看回放进行学习。

9. 您是否进行过网上学习？您一周上网学习的时间是几小时？是否经常与老师在线讨论、用电子邮件交流？一般多长时间能得到老师的网上回复？对答复满意吗？

我会定期上学习网进行学习，主要是用国开学习网、国开在线 app 或微信公众号进行学习，因为比较方便，我一周会抽出一两天时间集中学习，根据课程教学活动周的安排，我会根据课程内容积极发帖、回帖，参与讨论，课程教师回帖的时间还是比较快的，一般当天就能得到回复，教师回复比较细心，我对回复比较满意。

10. 您在开放大学学习时，获得过哪些课程学习资源（文字教材、网上资源、多媒体课件等）？接受过哪些教学支持服务（包括多种媒体学习材料、收视服务、计算机和上网学习条件、指导性教学文件、教学信息、集中辅导、个别答疑服务、组织小组学习及互助等方面）？

开放大学学习网课程资源类型比较丰富，每门课程都有视频，有 ppt，有文字教材还有网页链接资源以及直播课堂等，课程里面一般会有课程导学部分，比如学什么、怎么学、怎么考的内容，有益于我们快速掌握课程学习的节奏，此外还有教师的联系方式以及根据不同时间段安排的教学活动周（课程讨论区），这些对于我们学生课程的顺利学习提供了很大的帮助……。

11. 哪些课程的作业较多？作业布置的次数和题量大概有多少，要花多少时间才能完成？老师是否每一次都批改，是否进行集中点评？

网上作业一般是四次左右，每次作业题量比较适中，有单选、判断等客观题和部分主观题，我都会在测验规定的时间内完成，课程作业的布置还是合理的；老师每一次都批改，会进行集中点评或辅导。

12. 您是否参加考试？您参加过的考试类型有哪几种？

我线上和线下考试都参加过，有些考试还是 100% 形考，考试类型有开卷和闭卷考试。

13. 考试安排是否规范？考风考纪如何？成绩是否理想？您或同学是否有没有通过考试的课程？原因是什么？怎样处理的？

考试安排规范，组织比较严格；考风考纪还可以；考试成绩总体还是比较满意的，但也有些课程比较难，比如 XXXX 课程。通不过的原因主要是受工学矛盾的影响，且有些课程考试题目也偏难，针对这些难点我会加强自身的学习并寻求辅导教师和同学的帮助。

14. 您所经历过的实践性教学环节进行哪些（包括有些课程中的实践性教学环节和集中实践教学，如课程作业、实验、实习、上机、设计等）？学校的实验、实习条件怎么样？

根据自己实际情况回答。（如：实践教学环节主要是进行实践基地和实训室实践活动或者社会调查；学校的实践条件良好，有课程实践基地、专业实践基地，思政实践基地等，在调查和实习阶段会有详细的老师指导我们。）

15. 请今年要毕业的学生说一下你的毕业论文题目是什么？指导教师怎么指导的？毕业答辩是怎么进行的？

我的毕业论文题目是 XXXX，指导教师会根据我的专业特性和我的兴趣点来指导我选题和写作。毕业答辩组织规范，我的答辩形式是现场（或远程）答辩（根据实际情况作答），答辩老师会根据我们的研究内容提几个相关的问题对我们的专业知识进行考查。

16. 您是如何理解自主学习？在学习中遇到困难时，你最主要的解决办法是什么？小组学习活动有必要吗？

我觉得自主学习关键在于自己，学习要基于自己的兴趣点进行，要有自律和意志，尤其是对于我们成人学生来讲，更是如此；当我在课程学习过程中遇到困难时我会第一时间寻求辅导教师或班主任帮助；小组学习活动是很有必要的，有益于激发思维，促进知识的理解，因为每个同学都有自己的思考，学习的很多收获往往是在小组活动中不经意间获得的。

17. 您的班主任是谁？班主任工作是否负责？

我的班主任是 XXXX，班主任工作比较认真负责，有关课程学习，考试信息都会详细及时地告诉我们，给我们带来了许多方便。

18. 您认为学校的学风如何？参加过学校组织的校园文化活动吗？

学校的学风比较好；我参加过学校组织的活动，如开学第一课、纪念党的 100 周年系列活动（如“十师百生颂党恩”）、技能竞赛、参观思政实践基地等活动。

19. 您认为自己通过开放大学学习在哪些方面得到提升？

通过开放大学的学习，学到了很多专业课程知识，拓展了视野，为事业的进一步发展奠定了基础，还认识了很多朋友，我觉得总体上有了很大的提升。

20. 您认为学校在教学服务方面存在哪些不足？学习中有什么困难需要学校什么样的帮助？

我觉得国开学习网不太稳定，有时候登录课程总是报错，有时还限制访问，这样会浪费我们很多时间，希望学校优化学习平台。

21. 您认为开放大学的毕业证书和学位证书重要吗？

我认为很重要，开放大学教育是国家承认的国民教育系列，其学历是国家认可的，学历证明可在中国高等教育学生信息网（学信网）查询到。开放大学的学历在职场和生活中

有着重要作用，如在考研究生和公务员、考资格证书以及职称评审等方面有着重要的作用。

22. 您参加过奖学金评选或其他评优项目活动（优秀学生、优秀毕业生、优秀学生干部等）吗？您认为它有什么意义？

根据自己实际情况回答。（如：我参加过过奖学金评选和评优项目，获得过国家开放大学/湖北开放大学 XXXX 奖学金或 XXXX 称号，获得奖学金和 XXXX 荣誉称号对我的学习有很大的激励作用……）

23. 您专科毕业之后有想过继续读本科吗？还会继续选择本校就读吗？

根据自己实际情况回答。（如：我会继续选择本校读本科，因为开放教育学习方式比较灵活、学习资源丰富、有很多的学习支持服务，这些对于缓解自己工作和学习之间的矛盾，顺利进行课程学习有很大的促进作用……。）

24. 您对学校还有什么意见与建议？

根据自己实际情况回答。（如：我希望课程学习更加便利，考试方式更加灵活。）